Conditions Générales de Vente

Ces conditions régissent les ventes de séjours et sont valables au moment où la commande est passée. Le fait de réserver un séjour implique l'adhésion complète à nos conditions générales.

CONDITIONS DE RÉSERVATION

-Conseillée en juillet et août pour les emplacements de camping, **obligatoire** pendant toute la durée d'ouverture du camping pour les locations. La réservation est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous louer ou céder vos droits à la présente convention sans notre consentement
– La réservation devient effective uniquement avec l'accord du camping Fontisson, après réception de l'acompte et après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne et également lors de réservation par mail.
– Les réservations ne lient le camping, que si le camping les a acceptées, ce que le camping est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. Le camping propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements sont spécialement conçus à cet effet. Le camping se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner.
– Les mineurs doivent être obligatoirement accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

Location
– Les hébergements locatifs sont équipés.
Le forfait de base est de 2 à 6 places selon le type de locatif :
– Le camping se réserve le droit de refuser l'accès au camping aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement ou emplacement loué (1 bébé compte pour 1 personne).

CONDITIONS DE PAIEMENT et Frais de réservation

Emplacements :
Des frais de dossier d'un montant de 2.50€ pour 1 nuit, 5.00€ pour 2 nuits puis 10€ à partir de la 3ème nuit et un acompte de 50% à la réservation vous seront demandés et le solde du séjour est intégralement dû à votre arrivée.
La réservation devient définitive après réception de l'acompte (+ frais éventuels de l'assurance prestataire), nous vous ferons parvenir une confirmation de réservation.

Locatifs :
Des frais de dossier d'un montant de 10€ par séjour et un acompte de 30% à la réservation selon la durée du séjour, vous seront demandés et le solde 1 mois avant l'arrivée. À réception de l'acompte (+

frais éventuels de l'assurance prestataire), nous vous ferons parvenir une confirmation de réservation. A réception du solde nous vous ferons parvenir votre réservation définitive.

TARIFS ET TAXE DE SÉJOUR

- Nos tarifs comprennent l'accès aux jeux, équipements sportifs et à la piscine non chauffée (de mi-mai à mi-septembre selon météo), et aux animations (en juillet et août selon programme) **uniquement pour les clients.**
- Les prix indiqués sont valables pour la saison en cours et s'entendent en euros, TVA incluse.
  – Le montant de la taxe de séjour est de 0.70 € par nuit et par personne de plus de 18 ans.
  – Le montant d'éco-participation pour déchets ménagers est de 0.40€ par nuit et pour toute personne (mineurs compris).

ANNULATION/ ASSURANCE

1. Pendant votre séjour
   Il appartient au campeur de s'assurer : le camping décline toutes responsabilités en cas de vol, incendie, intempéries, et en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur.
   Chaque campeur en titre est responsable des troubles et nuisances causés par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.
   Le camping se réserve le droit d'expulser tout contrevenant au règlement intérieur.
   Le Tribunal d'Avignon est seul compétent en cas de litige.

2. Prestations non utilisées
   Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement.

3. Annulation du fait du camping
   En cas d'annulation du fait du camping, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

4. Annulation du fait du campeur
   Toute annulation de réservation doit être effectuée par écrit ou par mail.
   - Emplacements nature, confort et Premium

   - l'annulation quel que soit le délai entrainera la conservation intégrale de l'acompte, ce dernier étant considéré comme un engagement ferme entre le camping et le client.
   - Hébergements mobil-home, appartement

   - l'annulation quelque soit le délai entrainera la conservation de toutes les sommes versées déduction faite de la taxe de séjour.

   En l'absence de message téléphonique ou mail du campeur précisant qu'il a dû différer la date de son arrivée, l'emplacement ou la location devient disponible 24 heures après la date mentionnée sur le contrat et le règlement intégral des prestations demeure exigé.

   Si vous souscrivez à l'assurance annulation via notre plateforme de réservation en ligne ou en nous le précisant par écrit si la réservation s'effectue par mail , vous serez assurés auprès de notre partenaire Campez Couvert by Gritchen (2.50€ par jour pour emplacement et 4€ par jour pour locatif).

https://www.campez-couvert.com
En aucun cas, le camping traitera en direct les dédommagements envisageables.

Vous pouvez échanger avec eux via email : contact@campez-couvert.com

Dès la souscription, Campez couvert by Gritchen vous enverra en pièces jointes votre attestation ainsi que les Conditions Générales d'Assurance de votre contrat. Il est important de télécharger et de conserver ces documents, ils vous sont nécessaires en cas de déclaration de sinistre. Si le sinistre est prévu dans les conditions générales (disponible sur le site www.campez-couvert.com), aviser l'assureur dans les 48h et fournir tous les renseignements nécessaires et documents justificatifs.

VOTRE SÉJOUR

La réception est ouverte du 8h30 à 12h pour les départs et de 15h00 à 19h pour les arrivées .

1. Arrivée emplacement nature et confort Ils sont disponibles à partir 15h00 (et 14h00 en haute saison) et jusqu'à 19h. Une voiture + une caravane ou tente par emplacement ou un camping-car. **Toute installation supplémentaire sera facturée**. Tout véhicule supplémentaire devra stationner sur le parking à l'entrée du camping. Une modification en cours de séjour (par exemple le nombre de personnes) doit être immédiatement signalée à la réception.

   Départ avant 12h00, l'emplacement doit être vidé de tout matériel et les poubelles triées et jetées dans le local à disposition (en face des sanitaires du haut)**.**

   –Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur

2. Emplacement Premium (sanitaires privés). Ils sont disponibles à partir 15h00 (et 14h00 en haute saison) et jusqu'à 19h. A la remise des clés, une caution de 80 € vous sera demandée. Un inventaire et état des lieux entrant sera fait. Un forfait ménage de 30€ est proposé. Le matériel de chaque sanitaire privé fait l'objet d'un inventaire. Pour éviter toute contestation, le locataire voudra bien contrôler et signaler au bureau d'accueil toute anomalie constatée dans les 24h suivant son arrivée.

   Départ avant 11h00 Votre caution vous sera restituée si l'inventaire du départ et l'état des lieux sont corrects. Tout objet dégradé, cassé ou perdu vous sera facturé le prix indiqué sur l'inventaire de votre locatif. Le nettoyage final avant inventaire de départ est de la responsabilité du locataire et les poubelles triées et jetées dans le local à disposition (en face des sanitaires du haut)**. Si la direction le juge nécessaire, un forfait nettoyage de 30€ peut être facturé**.

   – Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

3. Arrivée Hébergements locatifs : Ils sont disponibles à partir de 15H00 et jusqu'à 19H00. A la remise des clefs de votre location, une caution de 300€ vous sera demandée et un état des lieux et inventaire seront fait. (150€ pour le Tithome). Le nombre d'usagers ne peut dépasser la

capacité d'accueil. En cas d'abus, ceci entraînerait une rupture immédiate de contrat. Un forfait ménage de 70€ est proposé.(50€ pour le Tithome).

Le matériel de chaque location fait l'objet d'un inventaire. Pour éviter toute contestation, le locataire voudra bien contrôler et signaler au bureau d'accueil toute anomalie constatée dans les 24h suivant son arrivée.

-**Départ, l'hébergement locatif** doit être libéré entre 8h00 et 10 heures du matin, sur rendez-vous préalable (inventaire, état des lieux). La caution vous sera restituée en fin de séjour déduction faite des indemnités retenues pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci. Tout objet dégradé, cassé ou perdu vous sera facturé le prix indiqué sur l'inventaire de votre locatif. Le nettoyage final avant inventaire de départ est de la responsabilité du locataire les poubelles triées et jetées dans le local à disposition (en face des sanitaires du haut). Si la direction le juge nécessaire, un forfait nettoyage de 70€ peut être facturé.

– Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

ANIMAUX

Seuls les chiens sont acceptés dans l'ensemble du camping **(un seul animal par locatif ou emplacement)** selon la loi et la réglementation en vigueur moyennant une redevance payable lors de votre réservation, sur présentation de leur carnet de vaccination à jour. Dans le cas où vous vous présentez avec 2 chiens ou plus ou un autre animal, la direction se réserve le droit de vous refuser sans aucune compensation financière. Le chien doit être tenu en laisse et en aucun cas laissé seul . **Les chiens de 1ère et 2ème catégorie ne sont pas admis.**

RESPONSABILITÉ DU CAMPING

Le client reconnaît expressément que le camping ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées sur le site internet du camping concernant les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement. Toutes les photos et les textes utilisés sur le site internet du camping sont non contractuels. Elles n'ont qu'un caractère indicatif. Il peut advenir que certaines activités et installations proposées par le camping et indiquées dans le descriptif soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure tels que définis par les tribunaux français.

INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par le camping comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes du camping, pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication.
Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès,

de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier à l'adresse du camping indiquant vos noms, prénoms et adresse.

LITIGE – MEDIATION DE LA CONSOMMATION

En cas de litige entre le Client et l'entreprise, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable (le Client adressera une réclamation écrite auprès du professionnel ou, le cas échéant, auprès du Service Relations Clientèle du professionnel).
A défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le Client consommateur au sens de l'article L.612-2 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir :
La Société Médiation Professionnelle
http://www.mediateur-consommation-smp.fr
2 Rue Marc Sangnier
33130 Begles

La direction